

ESSENT HELPT

Henriette Setz – Directeur Operations Essent

HENRIETTE SETZ

- Directeur Operations
- Lid Executive Committee
- Lid Raad van Commissarissen Vitens
- Lid Retail Committee Energie Nederland



ESSENT: WIE ZIJN WIJ?

- Al **meer dan 100 jaar** leveren we stroom en gas aan onze klanten.
- Wij helpen onze klanten om **de volgende stap in energie** te zetten. Door energieadvies, met isolatie, of door het installeren van zonnepanelen en warmtepompen. En te kijken naar alternatieve vormen van warmte.
- **Drie merken:** Essent, Energiedirect.nl en Vandebron. Maar de energietransitie bestaat voor ons uit meer dan alleen het leveren van stroom en gas.
- Ook **verduurzamingsadvies, onderhoud en installatie** horen daarbij. De servicebedrijven van Essent zitten door het hele land. Deze vakmensen komen bij onze klanten thuis voor onderhoud en installatie van cv-ketels en warmtepompen, voor isolatie en zonnepanelen en advies over energie.
- Sinds 2020 zijn we onderdeel van E.ON. Een van de grootste Europese energiebedrijven met circa **50 miljoen klanten**.

HUIDIGE MARKTDYNAMIEK

Energieprijzen crisis



% GASPRIJS ONTWIKKELING

06.04.2021 = 100%



DRIE HOOFDOORZAKEN VAN DE ENERGIEPRIJZENCRISIS:



Beperkingen
elektriciteitsproductie



Afname
gaswinning Groningen



Oorlog
Oekraïne

essent



WAT ZIET ESSENT?

ESSENT LEVERT; OOK IN DE PROVINCIE NOORD BRABANT

44%

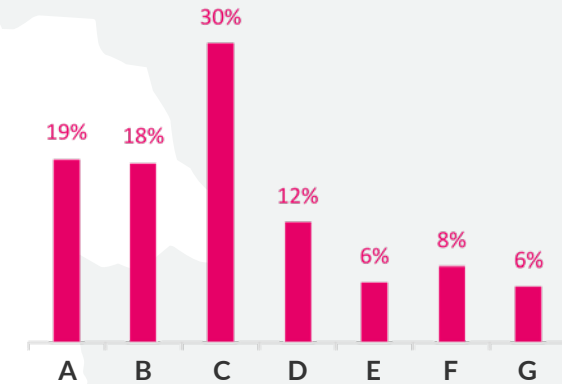
van alle aansluitingen
in de provincie worden
geleverd door Essent



64%
koop



36%
huur



ENERGIELABELS

HUDIGE MARKT

Klanten met een vast contract, zien in de (nabije) toekomst hun vaste contract eindigen.



HUDIGE MARKT, ENERGIE ARMOEDE



Wij hebben als energiebedrijven de verantwoordelijkheid om mensen te helpen om de eerste stap te zetten. Om hen mee te nemen in de energietransitie op een financieel laagdrempelige wijze. Dat kan bijvoorbeeld met isolatie. Wij kunnen dat snel aanbrengen en het biedt meteen een besparingseffect.



Samen moeten we kijken naar hoe we woningen verder kunnen verduurzamen. Ook woningen van mensen die leven in energiearmoede. Dit is een grote uitdaging die we samen met overheid, woningcorporaties en velen anderen moeten oppakken.

A man in a pink shirt is pointing towards a row of solar panels installed on the red-tiled roof of a brick house. A woman with long red hair and a man in a dark red shirt are standing in front of him, looking at the solar panels. The scene is outdoors on a cloudy day.

HOE HELPT ESSENT?

WE DOEN ER ALLES AAN OM TE VOORKOMEN DAT ONZE KLANTEN IN DE SCHULDEN RAKEN

01

We **zorgen** voor een betaalbare energierekening



We helpen klanten met stap voor stap verduurzamen. We geven hen bespaartips en staan voor ze klaar met persoonlijk advies. Wat kan vandaag al?



Klanten ontvangen elke maand een Energierapport met inzicht in hun verbruik en een vergelijking met anderen. Vaak helpt dit al met energie besparen. En dus ook geld!

WE DOEN ER ALLES AAN OM TE VOORKOMEN DAT ONZE KLANTEN IN DE SCHULDEN RAKEN

02

We voorkomen hoge schulden



De klant bepaalt wanneer hij betaalt en kiest zelf de incassodatum.



We hebben een helder betaalproces. Online in “Mijn omgeving” zien klanten wat ze nog moeten betalen, en wat de mogelijkheden zijn om dit te doen. Bij een betaalherinnering krijgen klanten een iDEAL-link om direct te kunnen betalen.

WE DOEN ER ALLES AAN OM TE VOORKOMEN DAT ONZE KLANTEN IN DE SCHULDEN RAKEN

03

We ondersteunen klanten met schulden



We werken proactief samen met partners in de schuldhulpverlening, zoals de NVVK.



We zoeken voor iedere klant met schulden een passende oplossing om deze af te lossen. Zo bouwen we een duurzame relatie op met onze klanten.



We spreken een haalbare betalingsregeling af met de klant. Dat kan ook uitstel van betalen betekenen.

A photograph of two men in a room. The man on the left, wearing a pink long-sleeved shirt, is holding a green folder and pointing with a green pen at a white shelf. The man on the right, wearing a dark brown button-down shirt, is looking up at the shelf. A large pink rectangular box with white text is overlaid in the center of the image.

HOE WERKEN WE SAMEN?

ESSENT IN SAMENWERKING MET DE GEMEENTEN



Essent is aangesloten bij het landelijk convenant vroegsignalering. Samen met andere bedrijven zorgen we dat schulden niet oplopen, door ze in een vroeg stadium bij de gemeente te melden.

Andere samenwerkingspartners:



TEGEMOETKOMINGEN

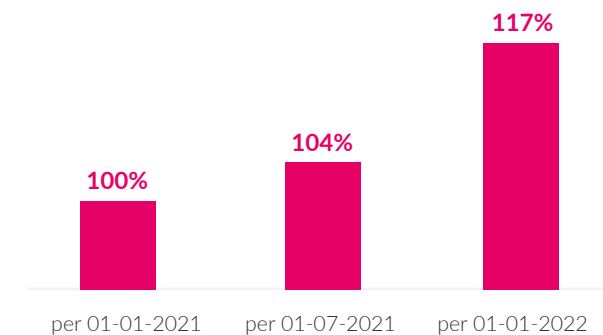
Generieke tegemoetkomingen

- Verhogen heffingskorting
- Verlaging energiebelasting
- BTW verlaging van 21% naar 9% (per 1 juli 2022)

Specifieke tegemoetkomingen

- Energietoeslag ad € 800,-

Jaarkosten op basis van een gemiddeld jaarverbruik (met variabele tarieven)



Contactgegevens

Henriette Setz (Directeur Operations Essent): Henriette.Setz@essent.nl

Diederik Mohr (Regulatory Affairs Essent): Diederik.Mohr@Essent.nl