



Webinar energiearmoede

Omgaan met de oorzaak en gevolgen van de hoge energieprijzen

Martin Neef, april 2022

Zorgen om hogere energierekening nemen toe, acties ook

- Stijging van achterstanden is onvermijdelijk
- Normale interne hulpmiddelen werken niet goed meer
- Uitgelicht: twee oplossingen vanuit Vattenfall
- Brede publiek – private samenwerking is essentieel



Normale interne hulpmiddelen werken niet goed meer

- Uitstel van betaling, betalingsregelingen en andere vormen van maatwerk
- Adviezen om termijnbedrag aan te passen
- *En daarnaast doen we uiteraard veel meer: energiebesparing, sociaal incassobeleid, eigen betaalplatform, etc*



Uitgelicht – twee oplossingen van Vattenfall

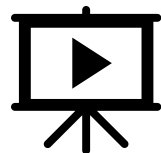
Snel, eenvoudig en gratis energie bespaar advies: Energiescan

- Je krijgt een persoonlijk advies via je smartphone of tablet
- Je wandelt door je huis, of kantoor aan huis en onze energieadviseur kijkt live met je mee
- De energiescan duurt zo'n 20 tot 30 minuten

→ Groot enthousiasme onder klanten



Grip op energiezaken met Vattenfall Verlicht



Uitgelicht – twee oplossingen van Vattenfall

Vattenfall Verlicht Online: dé efficiënte tool voor energiezaken

- ✓ Clienten aanmelden **zonder waarborg**
- ✓ Een **seintje** dat je verteld of je cliënt nog goed zit met zijn termijnbedrag
- ✓ Gemakkelijk veel **wijzigingen** doorvoeren
- ✓ Automatische **attendering** welke acties nodig zijn
- ✓ Veel gemak & **doorontwikkeling** op basis van feedback
- ✓ Voor alle **financiële hulpverleners!**



De efficiënte tool voor energiezaken

Scheelt



Scheelt



Scheelt



Brede publiek – private samenwerking is essentieel

- Geldfit als platform voor aanbieden van hulp
 - Aansluiten meer energieleveranciers & gemeentes
 - Uitbreiden hulpaanbod
- Verhogen effectiviteit vroegsignalering: intensivering noodzakelijk
 - Slechts twee gemeentes in Noord-Brabant missen
- Brede samenwerking voor energiebesparing

