

Luister echt naar bewoners en  
realiseer je beste Transitie Visie  
Warmte project ooit!



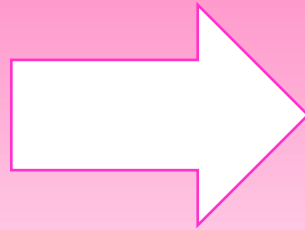
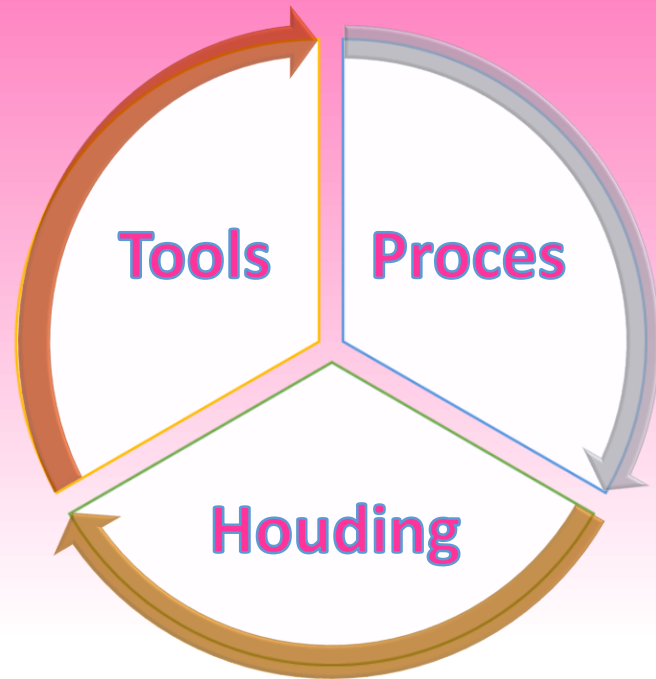
CoP Bijeenkomst Burgerparticipatie  
Nanneke van der Heijden & Mark Verhijde  
Maandag 21 juni 2021

# Programma

- Kennis maken
- Burgerparticipatie kun je leren
- In 10 stappen Beter in Burgerparticipatie
- Luister echt naar bewoners
- Pak de regie in je TVW project
- Voorbeelden uit de praktijk
- Leer samen



# In 10 stappen Beter in Burgerparticipatie



1. Vraag het de bewoner
2. Geef ruimte en luister
3. Werk met de beste bewonersgroep
4. Kies het beste participatie-instrument
5. Maak een concreet plan
6. Maak het verschil in de uitvoering
7. Werk als een participatievakman
8. Pak de regie
9. Help bewonersinitiatieven
10. Verbeter samen

# Luister echt naar bewoners

## Algemeen – 4 soorten luisteren

- Luisteren uit gewoonte (maar je weet het al, denk je)
- Luisteren van buitenaf (objectief, met je hoofd)
- Luisteren van binnenuit (met je hoofd en met je buik)
- Luisteren om te verbinden (want je staat open voor nieuwe ervaringen)



## Specifiek – luisteren naar bewoners en naar collectieven

Beste bewoner, hoe kan ik jou het  
beste benaderen?

Groetjes,  
Je professional

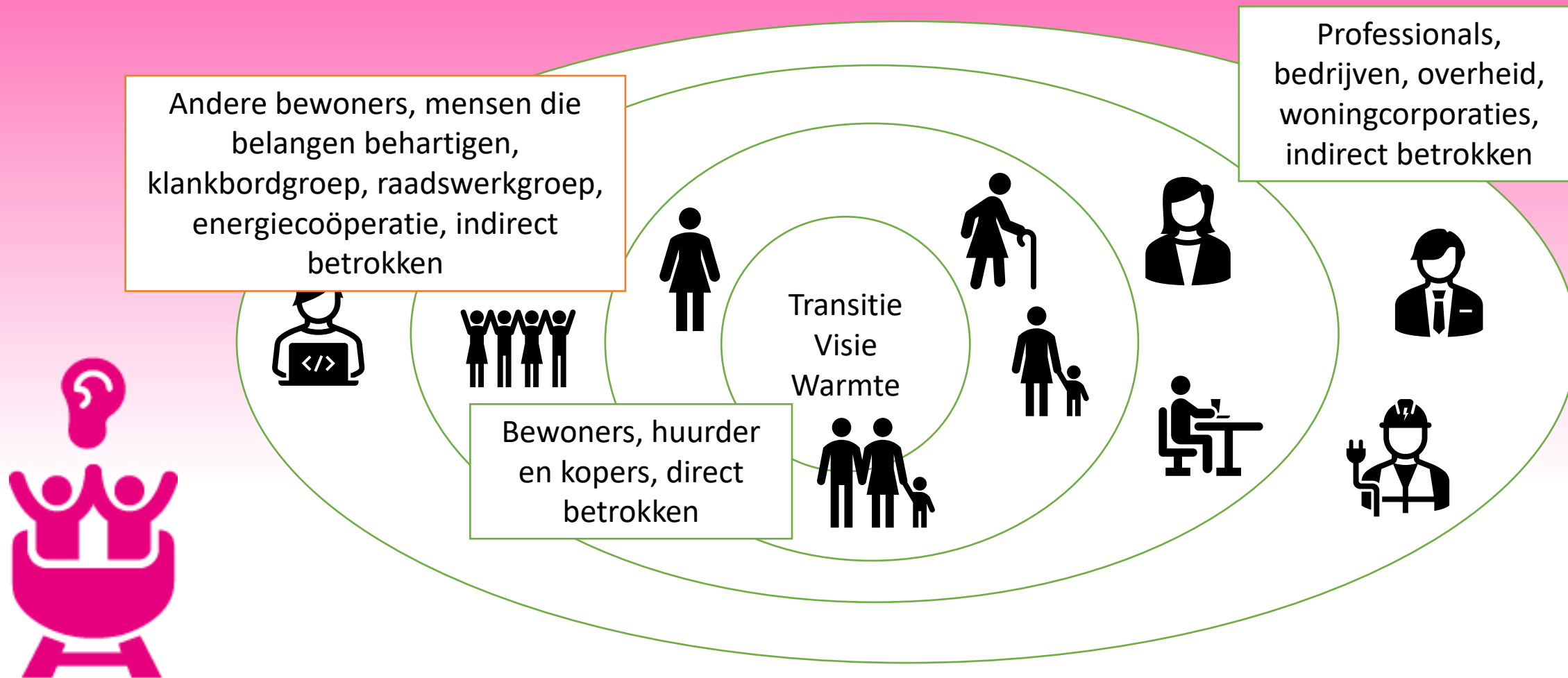


# Pak de regie in je project

- Burgerparticipatie: meedenken, meepraten en meedoen
- Bewoners betrekken bij jouw project
- Actorenanalyse (zie Digitool online)
- Welke bewoners doen mee? En hun omgeving en groepen?
- Hoe raakt jouw TVW project hen?
- Welke methodes (instrumenten) zijn geschikt?
- Intenties: informeren, raadplegen, interactief beleidstraject
- Jij bent verantwoordelijk voor goede burgerparticipatie



# Actorenanalyse



Geef eens wat terug bij  
bewonersparticipatie.

Een goede terugkoppeling bijvoorbeeld



# Pak de regie

- Burgerinitiatieven: zelf doen
- Bewoners (groep) beginnen zelf hun project of actie
- Diverse andere organisaties en stakeholders
- Belangengroepen, energiebemiddelaars, nutsbedrijven (etc.)
- Krachtenveldanalyse (zie [Digitool online](#))
- Welke mensen en organisaties hebben invloed?
- Welke mogelijkheden zijn er voor burgerinitiatieven?
- Intenties: samenwerking, partnerschap, programmatisch
- Je spreekt samen de visie af, geeft sturing op de koers



Zet je bewonersbril op  
(verplaats je in de ander)



# Oefening

- Maak je eigen krachtenveld analyse
- Hoe? Kijk de instructievideo (3 minuten)
- Pak een vel papier en volg de aanwijzingen in de video
- Na de video heb je nog 5 minuten om verder te werken
- Laat daarna zien hoe jouw krachtenveld eruit ziet
- Succes!



# Meer weten?

- Nanneke van der Heijden – SMEE Advies
- Mark Verhijde – Advies en Projecten
- [www.beterinburgerparticipatie.nl](http://www.beterinburgerparticipatie.nl)
- 14 oktober 2021 1<sup>e</sup> Landelijke Participatie Campus

