

Verslag project Drimmelen

Gemeente Drimmelen, dorp Terheijden.

Opzet

Het plan (12-06-2022) kent drie sporen:

1. Bewoners (huur/koop) met smalle beurs helpen met kleine energetische maatregelen en energieadvies in Terheijden.
2. Organiseren van 'Doe de lek check' in de rest van Drimmelen.
3. Verbinding zoeken en kennis delen met andere gemeentes, MKB, verhuurders en andere partijen om op te schalen EN verbinding zoeken met bewoners over energiebesparing in combinatie met de warmtetransitie en buurtinzichten.

Betrokkenen

Gemeente Drimmelen	Monique Verschuren (beleidsadviseur/projectleider energietransitie)
Traais Energie Collectief	Marcel, Rinus, Wally, Johan, Frank, Frans, Fred (lekcheckers/vrijwilligers Terheijden)
PKW / Traais Energie Collectief	Tessa van Reeve (projectleider)
Klimaatroute	Frederiek de van der Schueren (projectmanager Duurzaam Wonen) Adviseurs die bij de woningen langs de deuren zijn gegaan

Aantal woningen 'gedaan'

- Spoor 1 - Klimaatroute - 601 woningen - start september 2022 tot juni 2023
- Spoor 2 - Lekcheck in Terheijden, vanaf start (2021) 350 woningen gedaan (start was tijdens het programma Sociale Innovatie in de Energietransitie (SIE).
Lekchecks Wagenberg - 20 woningen, verwachting in najaar nog 40 woningen.
Lekchecks Drimmelen Dorp, opgezet, verwachting 20 woningen in dit najaar.

Spoor 1: externe partij

Voor dit spoor is een externe partij, Klimaatroute uit Amsterdam, gecontracteerd. Zij konden snel schakelen, hadden al een organisatie om kleine energetische maatregelen uit te voeren opgezet en hadden de laagste prijs.

De gemeente heeft op basis van postcode6-niveau uitgezocht wie energietoeslag had

aangevraagd. Deze informatie, samen met het energiegebruik (postcode6) en in gesprek met de woningstichting zijn adressen geselecteerd in alle kernen van de gemeente. Klimaatroute heeft bij deze adressen (soms meermaals) aangebeld. Ook zijn alle andere bewoners die buiten deze geselecteerde straten energietoeslag hadden aangevraagd, door de gemeente aangeschreven. Deze mensen kregen een brief dat ze een afspraak konden maken met Klimaatroute.

Gestart werd met 300 woningen. Klimaatroute had veel tijd in september en oktober 2022 en dat werkte goed: bij 67% van de adressen werden energieadviezen gegeven en kleine maatregelen uitgevoerd. De mogelijkheid was om aan te sluiten bij Participatiefonds A16. De gemeente heeft daarom de opdracht verdubbeld naar 600 woningen. Klimaatroute heeft 601 woningen bezocht en de bewoners energieadvies gegeven en kleine energetische maatregelen uitgevoerd.

Op enkele bewoners na was iedereen tevreden over de dienst. Er is dan ook niet bijgestuurd in het proces. Wel zijn afspraken gemaakt over het doorsturen van mensen, mocht dit wenselijk zijn.

Het verkrijgen van de data die Klimaatroute verzamelde tijdens de bezoeken bleek lastig. Tijdens het project werd de SPUK met NIP geopend en bleek het handig te zijn om meer over de woningen te weten te komen. Dit was achteraf niet meer goed bij te sturen.

Dit project is afgerond, de eindevaluatie volgt nog, Klimaatroute heeft een eindrapport gemaakt en we hebben enkele spreadsheets ontvangen. Het direct aanbellen en benaderen van mensen werkt goed, het meteen aanbrengen van materialen ook. Op basis van alle ervaringen is een nieuw plan van aanpak gemaakt voor gemeente met als werknaam Klusbus 2.0. Begin september 2023 is hiervoor een pilot gestart.

Leerpunten:

- Als je in de woning bent, kijk dan meteen naar de isolatie, kierdichting en de mogelijkheid om van aardgas af te gaan.
- Er komen steeds meer overheidsregelingen waarmee gemeentes hun bewoners kunnen helpen in de energietransitie.
- Mensen maken kleine stapjes, dus zorg dat je voor lange termijn bereikbaar bent om met de bewoners mee te kunnen gaan. Dus is het logisch dat de gemeente dit organiseert en niet een extern adviesbureau.
- Bewoners maken tijdens de lekcheck nu hun eigen rapport. Ze beschrijven de bevindingen in hun eigen woorden en ze maken fotos met hun eigen camera. Zo wordt het meer hun eigen rapport. Daarnaast kunnen ze waarschijnlijk beter hun eigen handschrift lezen dan die van ons 😊.

Gratis producten

Het ging als een lopend vuurtje rond dat je een email kon sturen naar Klimaatroute voor een afspraak en dat je dan voor tweehonderd euro gratis producten kreeg. Met klimaatroute was onvoldoende afgestemd dat bewoners of in de straat moesten wonen die geselecteerd was, of de brief van de gemeente moesten kunnen laten zien. Zo hebben toch weer een aantal mensen die het niet nodig hadden, maar die vooral brutaal waren, gratis producten gekregen. 😞

Spoor 2: 'Doe de lekcheck' in andere dorpen

De lekcheck in Terheijden was een groot succes: met 7 vrijwilligers zijn in anderhalf jaar tijd 350 woningen bezocht. Het vinden van vrijwilligers voor andere dorpen bleek lastig. Bij Wagenberg is een bijeenkomst georganiseerd, daar kwamen slechts vijf bewoners op af. Ook een oproep in de plaatselijke krant sloeg niet aan om vrijwilligers te vinden. Er is daarom besloten om in dit dorp dezelfde vrijwilligers in te zetten als in Terheijden. Er zal in september een advertentie in de huis-aan-huis blad geplaatst worden met daarin de oproep aan iedereen om zich aan te melden voor de gratis lekcheck. Mogelijk dat daar nog vrijwilligers uit voortkomen.

In het dorp Drimmelen lukte het wel om vrijwilligers te vinden. Daar is een lekcheckteam met vier vrijwilligers gestart. Zij zijn in de zomervakantie getraind door een lekchecker en energieambassadeur. Ze hebben apparatuur gekregen en gaan aan de slag. Omdat Drimmelen een kleine gemeenschap is, is de verwachting dat er veel aanmeldingen zullen komen. Het team draait nu redelijk zelfstandig. Zodra er meer aanmeldingen komen, zal de projectcoördinator de vrijwilligers ondersteunen met maken van afspraken en bijhouden van de data. In de pilot worden ook lekchecks uitgevoerd bij bewoners die veel tocht ervaren of als de adviseur denkt dat het zinvol is.

De vrijwilligers van Terheijden zijn, nu de aanvragen in Terheijden teruglopen, bereid om deze nu ook in andere dorpen te doen. De aandacht gaan we meer richten op woningen/ bewoners die het nodig hebben. In Terheijden kregen we veel aanmeldingen van bewoners die al veel gedaan hadden en vooral bevestiging zochten dat ze het goed gedaan hadden.

Spoor 3: Klusbus voor heel Drimmelen

Op basis van de eerste twee fases is een pilotproject opgezet voor een klusbus in de gehele gemeente Drimmelen, die per 1 september 2023 gaat starten. Hierbij zijn gestest: het bereiken van de juiste doelgroep, activatie, bewustwording, inzicht geven en de basis op orde brengen van de woning. Met dit project wordt de basis gelegd voor de lange termijn relatie tussen gemeente en bewoners in de energietransitie.

Omdat de gemeente ook de NIP, WUP en andere projecten verantwoordelijk is, is het logisch om het hier te borgen.

Ervaringen

"Wij hebben twee vrijwilligers van het Traais Energie Collectief op bezoek gehad voor een lekcheck. Zij lieten zien op welke plekken in ons huis warmte verloren gaat. Heel interessant en verrassend! We hebben een aantal goede tips gekregen om op een makkelijke manier zelf naden en kieren te dichten. Dikke tip voor alle Terheijdenaren!"

Bewoner

"Het is eigenlijk heel raar, we laten de mensen achter met een kluslijst om hun kieren te dichten, en ze lijken er nog blij mee ook 😊."

Lekchecker