

# Resultaten enquête Breda, deelnemers project Slimme Stappen

(november 2023)

In Breda heeft Energie A16 het afgelopen jaar vijfenveertig woningeigenaren begeleid met het verduurzamen van hun woning. We hebben hun woning onderzocht met onder andere een blowerdoortest, hun woonwensen in kaart gebracht en een stappenplan aangeboden. Ook hebben we ondersteuning aangeboden bij het vinden van een passende lening en subsidies. Er reageerden 25 deelnemers (56% respons). Hierbij een samenvatting van de uitkomsten.

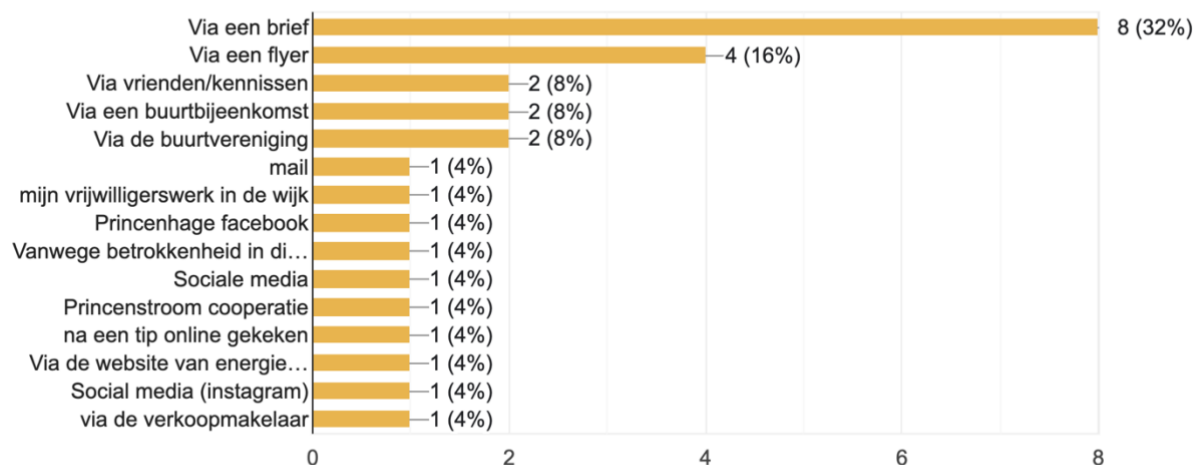
De belangrijkste bevindingen:

- Deelnemers zijn (zeer) positief over het woningonderzoek met de blowerdoortest.
- Vrijwel iedereen zegt meer inzicht te hebben gekregen.
- 84% is aan de slag gegaan met kierdichting en andere kleine maatregelen.
- 44% wil verdere ondersteuning, bijvoorbeeld met een bijeenkomst (44%), per mail (37%) en/of telefonisch (31%). Een derde heeft contact gezocht met de adviseur.
  - o Een derde heeft moeite met kiezen van maatregelen.
  - o Twintig procent wil informatie over financieringsmogelijkheden.
- Tachtig procent deed mee omdat ze wilden weten of ze goed bezig zijn met het verduurzamen van hun woning.
- De helft van de deelnemers wil een lagere energierekening.

## Deel 1: Algemene Informatie

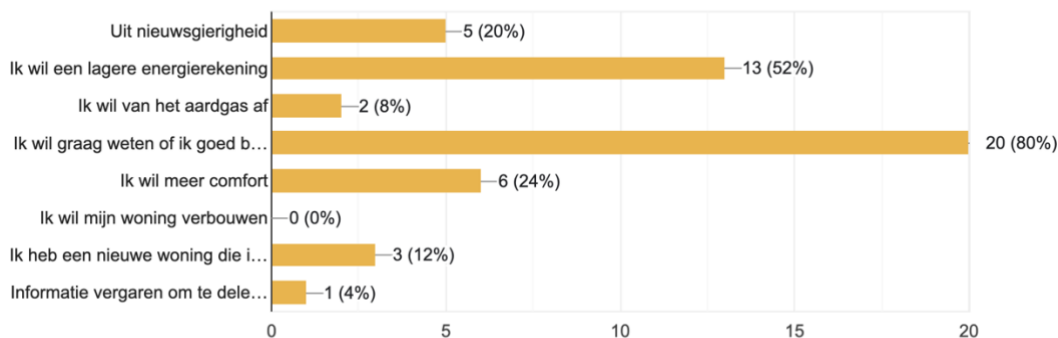
Hoe heb je over het project gehoord? (meerdere antwoorden mogelijk)

25 antwoorden



Waarom heb je je aangemeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

25 antwoorden

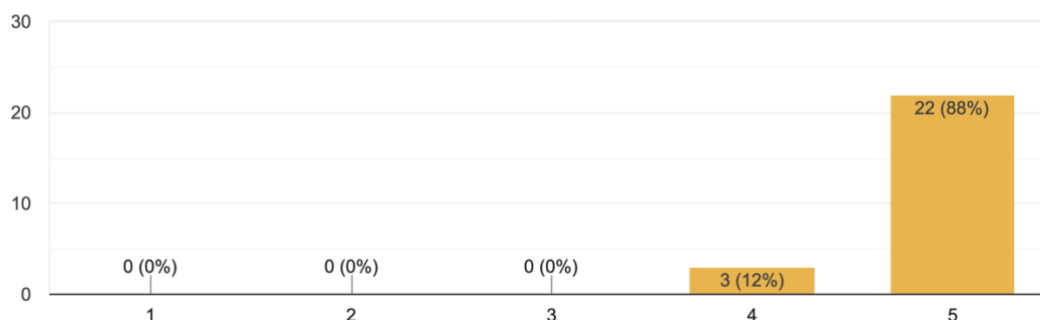


Deel 2: Over het onderzoek

(blowerdoortest, woningdoorloop en gesprek)

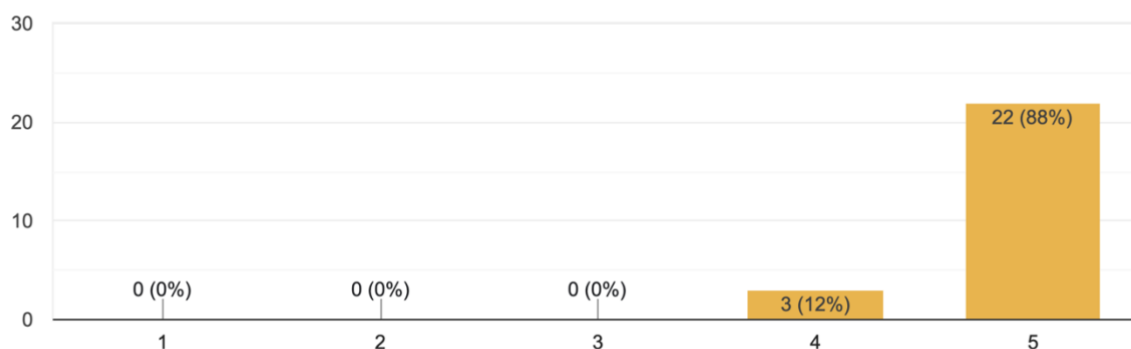
Wat vond je van de deskundigheid van degene die jouw woning onderzocht? (Schaal van 1 tot 5, waarbij 1 = Zeer Slecht, 5 = Uitstekend)

25 antwoorden



Hoe heb je het onderzoek ervaren? (Schaal van 1 tot 5, waarbij 1 = Zeer Slecht, 5 = Uitstekend)

25 antwoorden



## Wat vond je het meest waardevol aan het onderzoek?

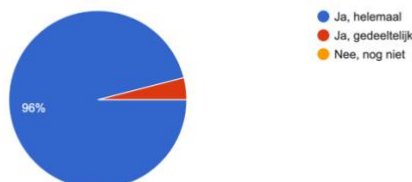
25 antwoorden

Veel antwoorden gingen over de waarde van het opsporen van lekken in de woning: 'Ik was verbaasd over de omvang van de "luchtlekkages" van mijn woning. Tegelijkertijd kan er met eenvoudige middelen veel opgelost worden.' Ook vaak als waardevol genoemd werden het inzicht in de woning dat het onderzoek opleverde en alle tips en informatie die de bewoners kregen.

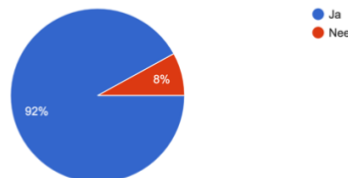
- inzicht in kieren en totaalplaatje woning
- Inzicht in waar warmte verloren gaat.
- blowerdoortest (waarbij naar voren kwam dat de zolder niet juist geïsoleerd was).
- Het identificeren van de kieren en tochtplekken
- Inzichtelijk krijgen waar de meeste kieren zaten. Gevoel krijgen bij waar de grootste winst zit om te verduurzamen in onze woning.
- De plaatsen met energieverlies opsporen
- de lekkages waar ik ze niet verwacht had.(meterkast,erker etc.)
- de resultaten van het onderzoek
- Stuk bewustzijn van de lek in de woning
- Hoe goed is mijn woning
- Bevestiging dat ik op de juiste weg ben tav de mogelijkheden die er zijn
- goede uitleg vooraf en van de resultaten
- De duidelijke uitleg, de ruime tijd die er voor genomen werd en de tips die we (ook) nog op de mail kregen
- Rapport van Derk is verhelderend
- Duidelijkheid over de meetmethode en de metingen zelf
- De kennis, werkwijze, en uiteindelijk het resultaat van de bijeenkomst incl test resultaten in de praktijk
- De tips die ik gekregen heb
- Uit te vinden dat er kleine dingen nog gedaan konden worden die ik niet wist
- Dat je informatie krijgt die je op geen andere manier kan krijgen
- Aangeven voor verbetering qua isolatie.
- Onderzoek in zijn geheel was top.
- Dat er op een relatief ogenschijnlijk eenvoudige wijze je bewust wordt gemaakt van de "gebreken" die niet zichtbaar zijn.
- het inzicht betreffende de noodzaak van het isoleren van het huis
- Prettig om het inzicht te krijgen en alle uitleg is heel duidelijk

### Deel 3: Over het adviesrapport

Je hebt een adviesrapport gekregen. Heb je dit rapport gelezen?  
25 antwoorden



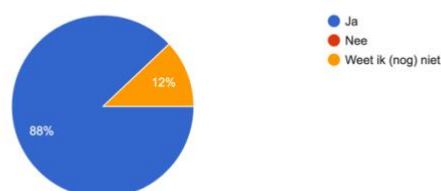
Bevat dit rapport voldoende informatie?  
25 antwoorden



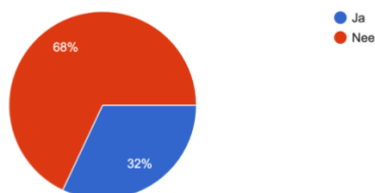
Is het rapport helder geschreven en opgebouwd?  
25 antwoorden



Zijn de adviezen in het rapport duidelijk? Weet je wat je kunt gaan doen?  
25 antwoorden



Heb je naar aanleiding van het rapport nog contact gezocht met de adviseur?  
25 antwoorden



Heb je nog suggesties voor verbeteringen of aanvullingen op het rapport?

21 Antwoorden

De meeste deelnemers geven aan dat het rapport duidelijk is. Sommigen willen graag een toelichting of verdere hulp. 'Voor mij helemaal prima.'

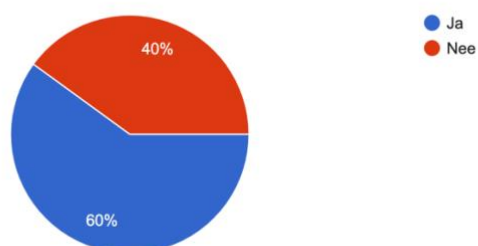
Andere antwoorden:

- Alles was perfect, maar het lastige was iemand te vinden om het een en ander uit te voeren. Hierin hadden we wel aanbevelingen gekregen, maar helaas kregen we geen gehoor bij telefonisch of via e-mail contact
- Ik had wel echt toelichting nodig op rapport, maar die was prima!
- De grafieken in bijlage 2, energieprestatie zijn slecht af te lezen. In geprinte vorm blijft is helemaal niet meer leesbaar. Graag groter, of duidelijker.

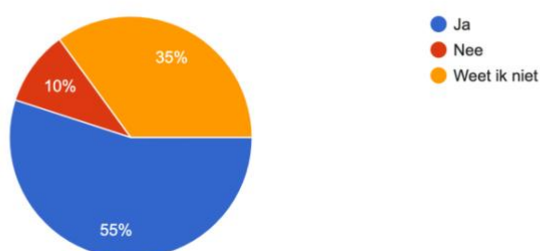
- Graag aandacht besteden aan wijken zonder aardgas (stadsverwarming)
- Nog concreter advies over hoe de geïdentificeerde plekken aan te pakken
- Kleine lekkages zelf uitgevoerd, maar voor grotere bouwkundig advies (verbetering dak isolatie)
- Het totaalpakket, hoeveel het kost voor het beste rendement.
- Het is een helder rapport. Enige dat ik misschien "mis" is een globale kostenindicatie per voorgesteld verbeterpunt. Denk aan wat kost een simpel/uitgebreidere ventilatie systeem. Of wat kost het vervangen van glas per m2. Wellicht triggert het mensen eerder om bepaalde verbeteringen door te willen voeren als ze eenvoudig de investering naast de besparing afgezet zien.

## Deel 4: Over de bijeenkomst

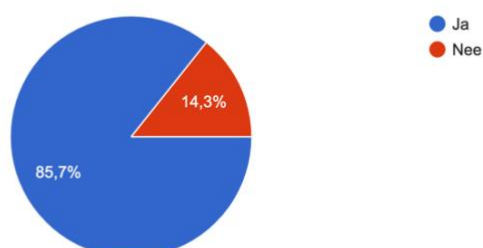
Ben je na het onderzoek bij een bijeenkomst geweest?  
25 antwoorden



Zo ja, heeft deze bijeenkomst je aangezet om je huis verder te verduurzamen?  
20 antwoorden



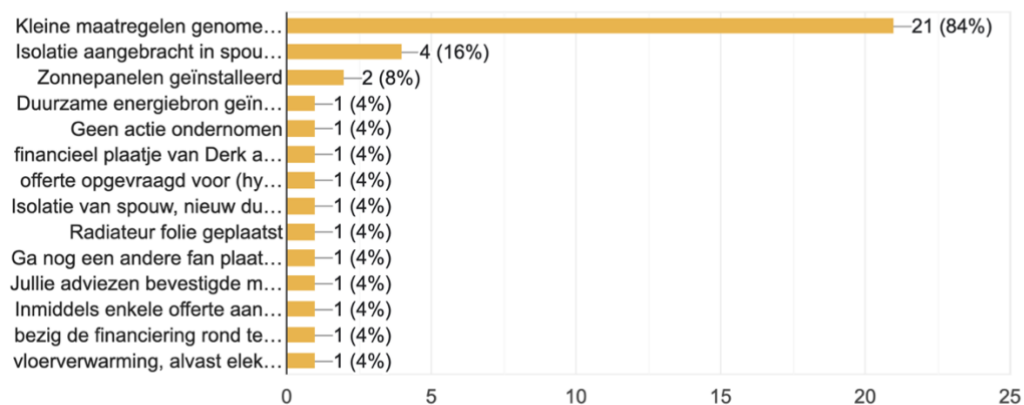
Zijn je vragen voldoende beantwoord tijdens deze bijeenkomst?  
21 antwoorden



## Deel 5: Over het vervolg

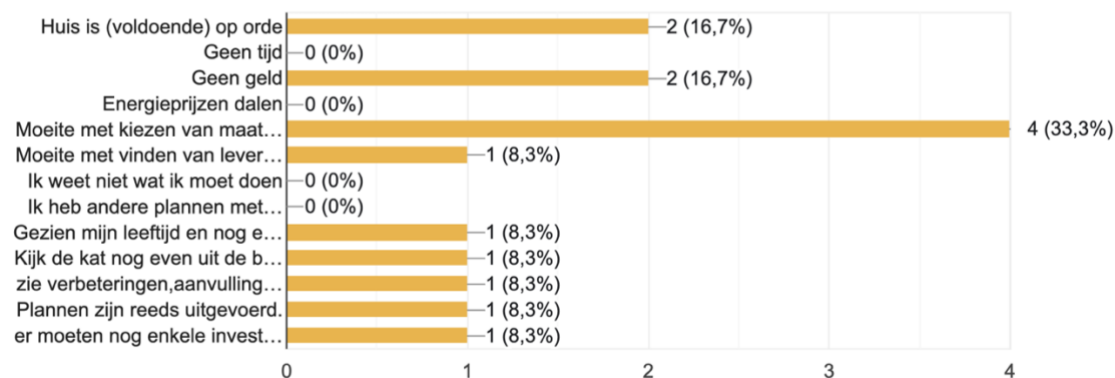
Welke stappen heb je ondernomen na ons bezoek? (meerdere antwoorden mogelijk)

25 antwoorden



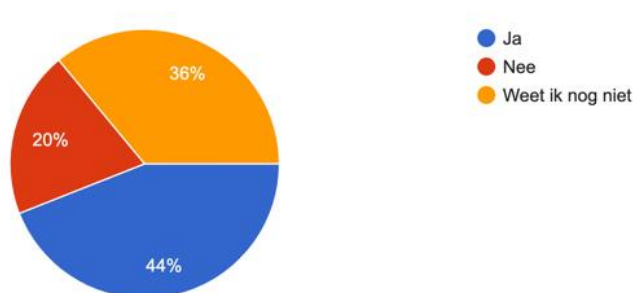
Als je (nog) geen actie hebt ondernomen, wat is dan de belangrijkste reden? (meerdere antwoorden mogelijk)

12 antwoorden



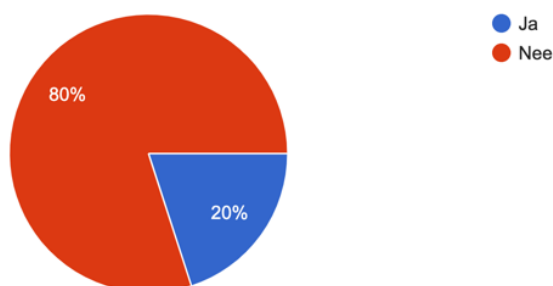
Zou je geïnteresseerd zijn in verdere ondersteuning?

25 antwoorden



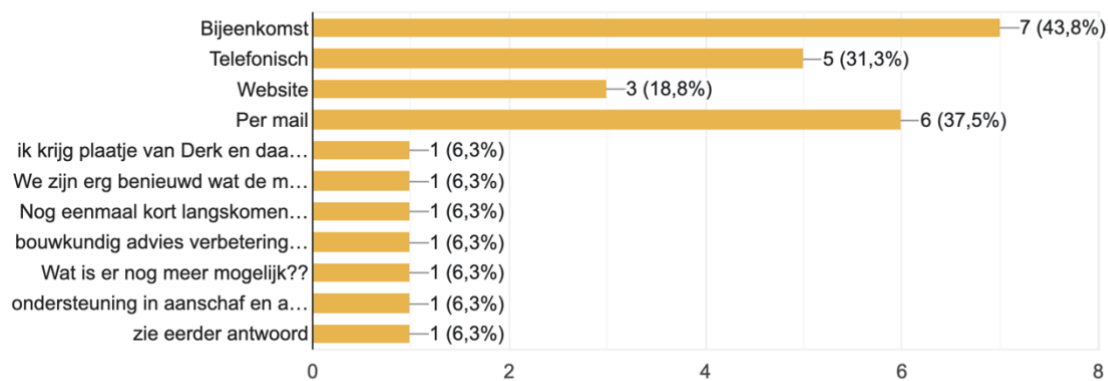
Wil je meer informatie over de financieringsmogelijkheden voor de verduurzaming van de woning?

25 antwoorden

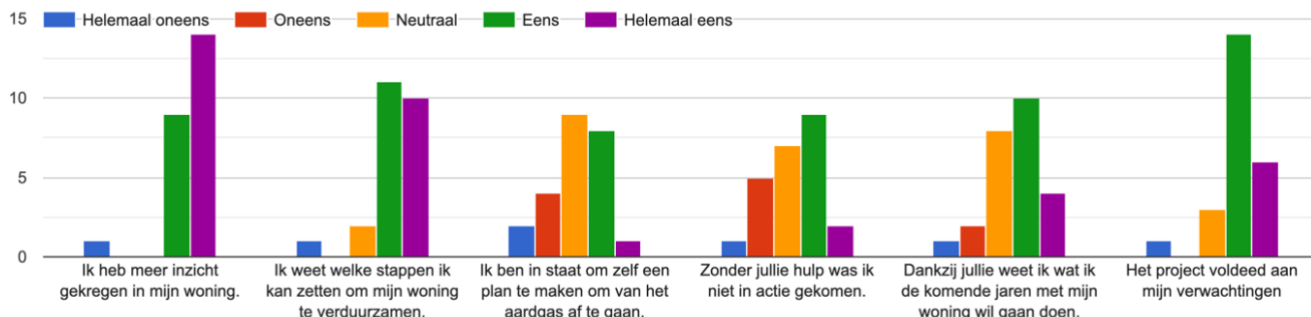


Indien ja: in welke vorm? (meerdere antwoorden mogelijk)

16 antwoorden



Wat vind je van de volgende stellingen?



Heb je nog andere opmerkingen, suggesties of feedback die je met ons zou willen delen?

18 antwoorden

- Inmiddels is er op de bovenverdiepingen dubbelglas aangebracht. Tijdens de laatste bijeenkomst heb ik toen gemeld dat het aanvragen van subsidie een regelrecht drama is. Het zou waardevol zijn als de overheid met spelregels komt die ook voor een normale burger te hanteren zijn. Hetzelfde gevoel kreeg ik bij de spelregels van de financieringsmogelijkheden. Het is van de zotte dat daar een specialist(e) bij moet komen om de juiste weg te vinden. Naar mijn idee dient die hele opzet op de schop te gaan, waarbij klantvriendelijkheid voorop dient te staan. Die avond kreeg ik het advies naar de bibliotheek waar men die subsidieaanvraag voor mij wel zou oplossen. Dat was wel een heel optimistisch idee: nee dus. Uiteindelijk ben ik via, via, via die bibliotheek bij het sociaal raadsliedenwerk terecht gekomen. Daar heb ik morgenochtend een afspraak .....Ben benieuwd!
- Nvt
- We willen jullie bedanken voor de fijne samenwerking en ook het nagesprek met de overige deelnemers
- Ik hoop dat de gemeente initiatieven als A16 blijft ondersteunen
- Nee
- Prettige samenwerking/ informatie deling. Over dit onderwerp
- Top project
- Geen
- Ik mis een onafhankelijk adviseur die kan mee denken, dus als zoiets vanuit de windmolens pot kan, geweldig. En ik vind het ouderwets dat het verduurzamen vooral vanuit financiële voordelen wordt beredeneert. Al de wat oudere mensen aan tafel bij de bijeenkomst zouden ook vanwege de toekomst voor hun kinderen kunnen verduurzamen.
- bouwkundig neutraal advies voor verbetering dakisolatie
- Graag ontzorgen voor het beste resultaat, ook qua investeringen.



- Bedankt voor jullie moeite. Ik heb alle gesprekken en bijeenkomsten als zeer prettig en waardevol ervaren.
- Met name grote veranderingen (isoleren aparte ruimtes en binnenventilatie) kosten tijd en ben nog niet aan alles toegenomen vanwege tijdgebrek (doe veel zelf). Zou mooi zijn als het project langer door zou lopen met een soort nazorg/controle. Daarnaast hadden er meer bijeenkomsten mogen zijn om onderling nog meer kennis uit te wisselen. Alleen heb ik begrepen dat de meeste mensen niet verder zijn gekomen dan kierdichting en wat financieel advies.
- wees voorzichtig met het communiceren van namen en mailadressen van deelnemers
- Bedankt voor alle energie die jullie er tot nu in hebben gestopt. Hopelijk heeft het project jullie ook voldoende aanknopingspunten opgeleverd om op verder te borduren.
- nee
- Makkelijk traject - hele heldere uitleg bij de blowdoortest