

Resultaten enquête Moerdijk, deelnemers project Slimme Stappen

(november 2023)

Energie A16 heeft het afgelopen jaar zevenendertig woningeigenaren begeleid met het verduurzamen van hun woning in de windkernen Moerdijk, Zevenbergschen Hoek en Langeweg. Hun woningen zijn onderzocht door twee marktpartijen, waarbij een adviseur hun woning heeft bekeken en een adviesrapport heeft uitgebracht. Verder waren er bijeenkomsten en zijn de deelnemers meerdere keren nagebeld. Er reageerden 14 deelnemers (38% respons). Hierbij een samenvatting van de uitkomsten.

De belangrijkste bevindingen:

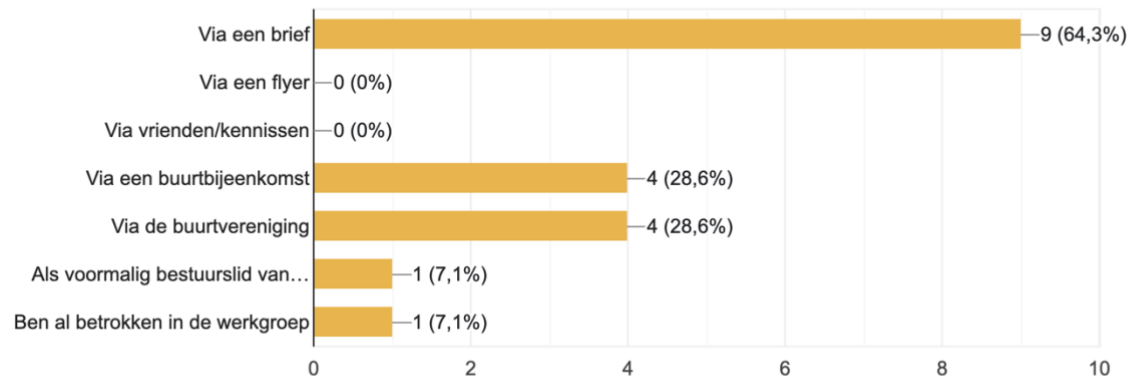
Dit project is gekleurd doordat de deelnemers veronderstelden dat zij een financiële bijdrage zouden krijgen om hun woning te verduurzamen (in de vorm van vouchers). In alle contacten bleef deze wens naar voren komen.

- Bij 8 van de 14 respondenten voldeed het project niet aan hun verwachtingen.
- De meningen over het onderzoek waren sterk verdeeld: 4 negatief, 5 positief. Ook de meningen over de deskundigheid van de adviseur waren verdeeld: 5 negatief en 5 positief
- De helft van de respondenten vindt de adviezen duidelijk, heeft meer inzicht gekregen, weet welke stappen te zetten, en is in staat om zelf een plan te maken.
- 60 procent geeft aan dat hun vragen onvoldoende beantwoord zijn tijdens de bijeenkomst.
- 35% wil verdere ondersteuning (en 25% weet het nog niet).
- 23% wil info over financiering.
- Ruim de helft heeft geen actie ondernomen (54%):
 - Een kwart heeft niks gedaan omdat ze geen geld hebben.
 - 16% heeft moeite met vinden van leveranciers

Deel 1: Algemene informatie

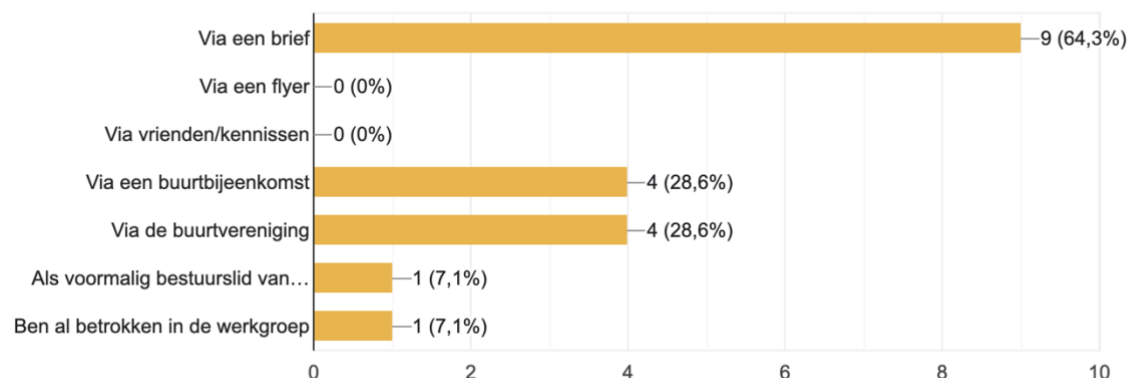
Hoe heb je over het project gehoord? (meerdere antwoorden mogelijk)

14 antwoorden



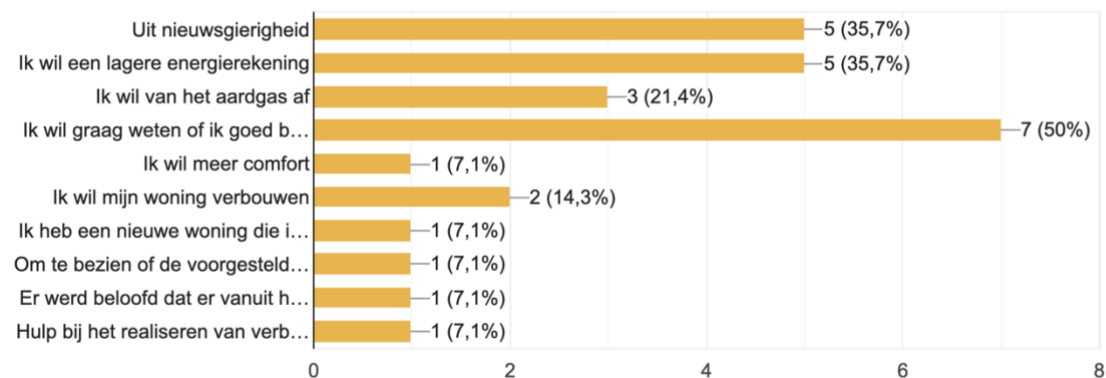
Hoe heb je over het project gehoord? (meerdere antwoorden mogelijk)

14 antwoorden



Waarom heb je je aangemeld? (meerdere antwoorden mogelijk)

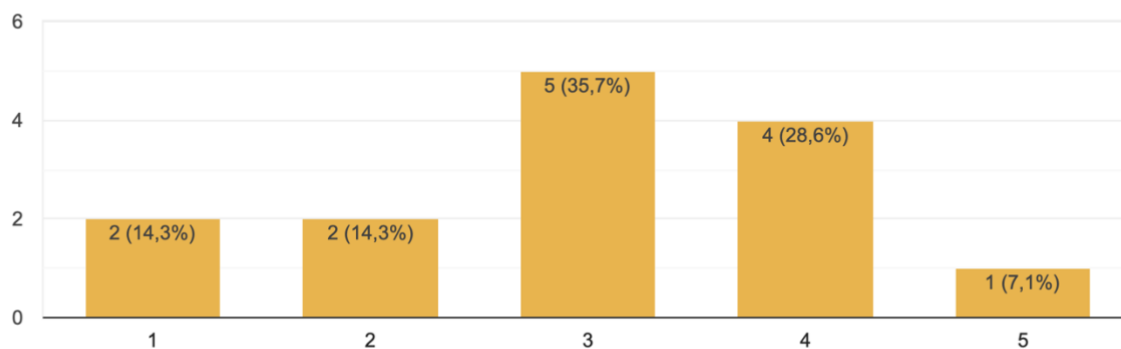
14 antwoorden



Deel 2: Over het onderzoek

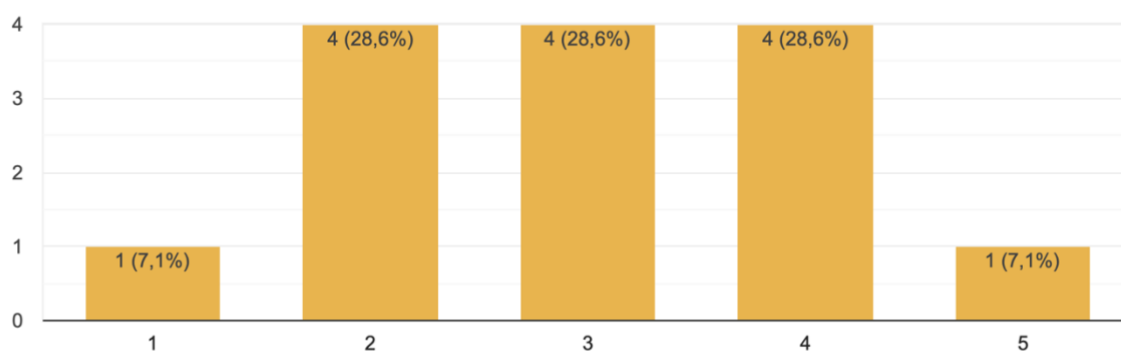
Hoe heb je het onderzoek ervaren? (Schaal van 1 tot 5, waarbij 1 = Zeer Slecht, 5 = Uitstekend)

14 antwoorden



Wat vond je van de deskundigheid van degene die jouw woning onderzocht? (Schaal van 1 tot 5, waarbij 1 = Zeer Slecht, 5 = Uitstekend)

14 antwoorden



Deel 3: Over het adviesrapport

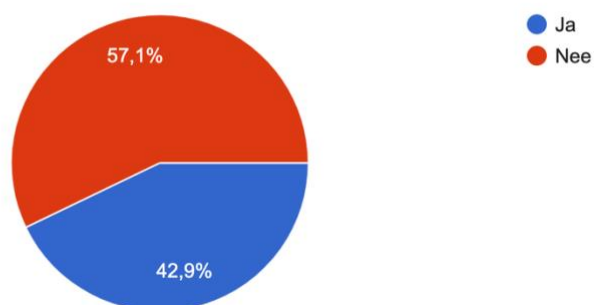
Je hebt een adviesrapport gekregen. Heb je dit rapport gelezen?

14 antwoorden



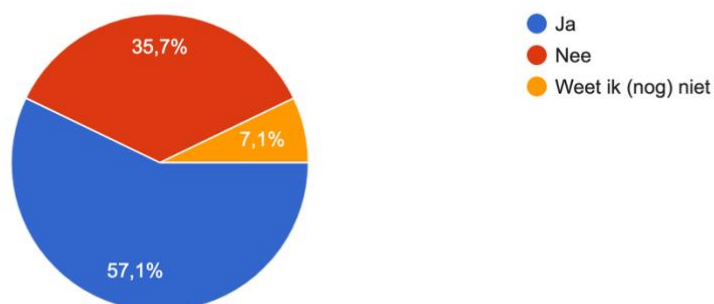
Bevat dit rapport voldoende informatie?

14 antwoorden



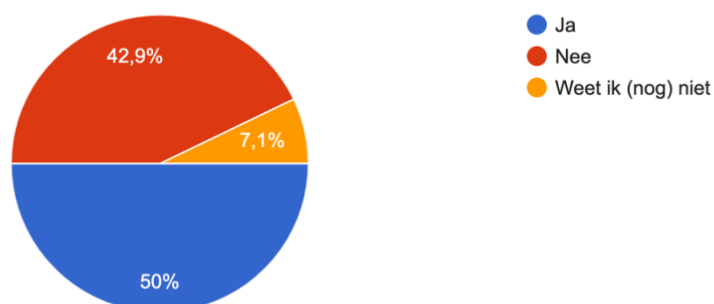
Is het rapport helder geschreven en opgebouwd?

14 antwoorden



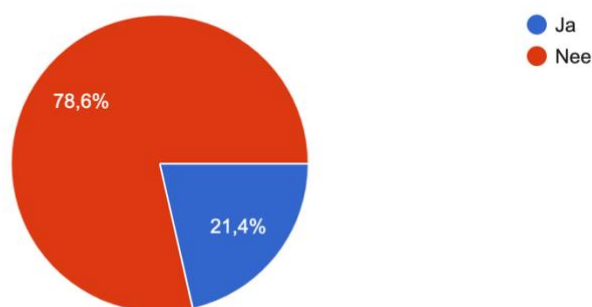
Zijn de adviezen in het rapport duidelijk? Weet je wat je kunt gaan doen?

14 antwoorden



Heb je naar aanleiding van het rapport nog contact gezocht met de adviseur?

14 antwoorden



Heb je nog suggesties voor verbeteringen of aanvullingen op het rapport?

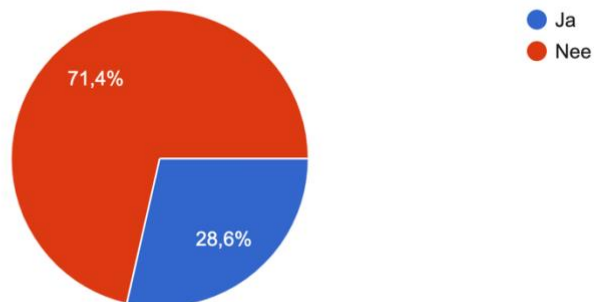
10 antwoorden

- Meer kennis van oude woningen nodig
- Betere kwaliteit en met name meer samenhang in het advies
- Minder "rapport-opvullende" zaken (zodat het nog wat lijkt)
- Dat de adviseur naar je luistert
- Veel meer informatie over verduurzaming. Welke producten ervoor zijn.
- Betere suggesties voor partijen
- Legplan zonnepanelen ontbreekt plus garanties 2. Toekomst visie vh huis benoemen vb rekening houden met laadpalen 3. Aanpassen stoppenkast met 3-weg aansluiting is niet ter sprake gekomen.
- momenteel niet
- Zorg ervoor dat het toegevoegde waarde heeft en niet een bevestiging van wat ik al weet.
- Nee was duidelijk

Deel 4: Over de bijeenkomst

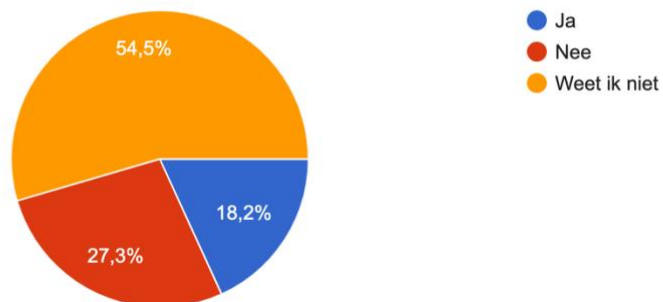
Ben je na het onderzoek bij een bijeenkomst geweest?

14 antwoorden



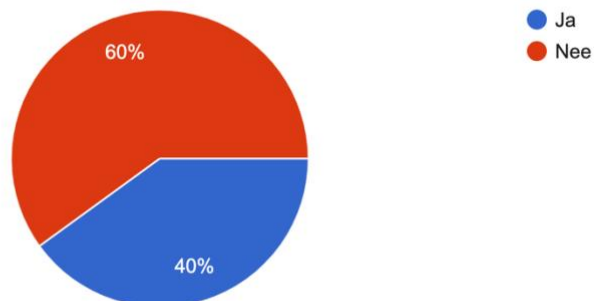
Zo ja, heeft deze bijeenkomst je aangezet om je huis verder te verduurzamen?

11 antwoorden



Zijn je vragen voldoende beantwoord tijdens deze bijeenkomst?

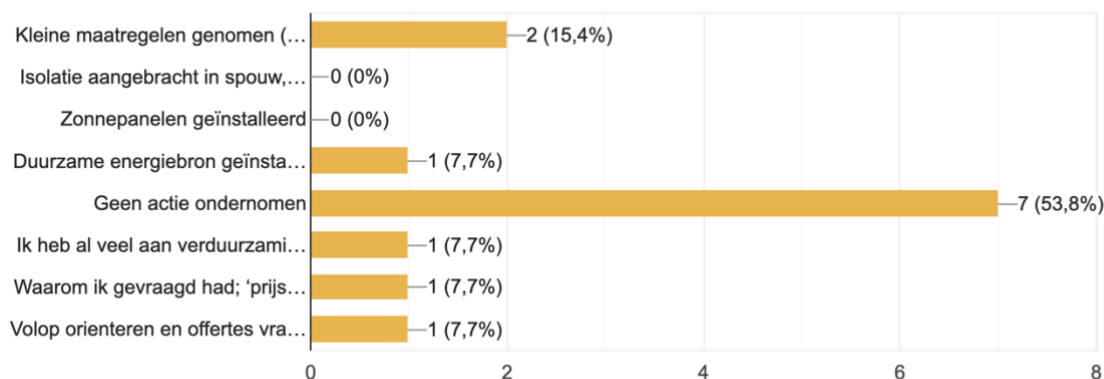
10 antwoorden



Deel 5: Over het vervolg

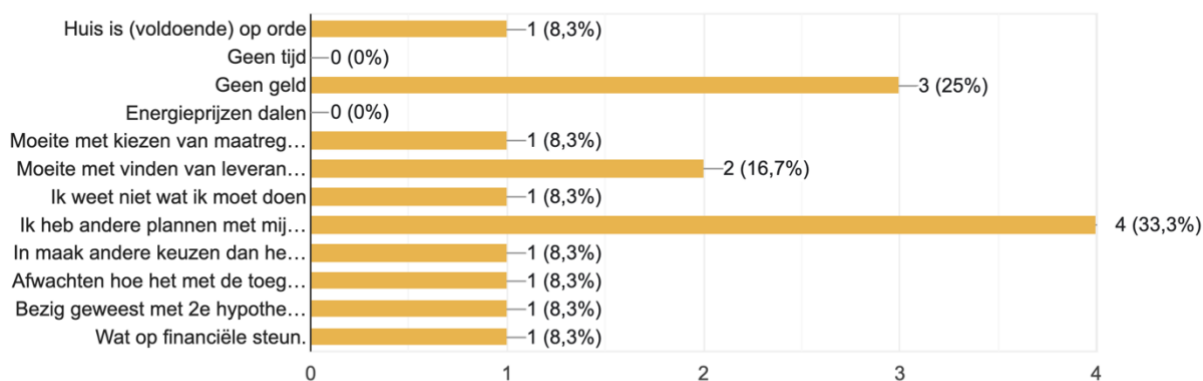
Welke stappen heb je ondernomen na het onderzoek? (meerdere antwoorden mogelijk)

13 antwoorden



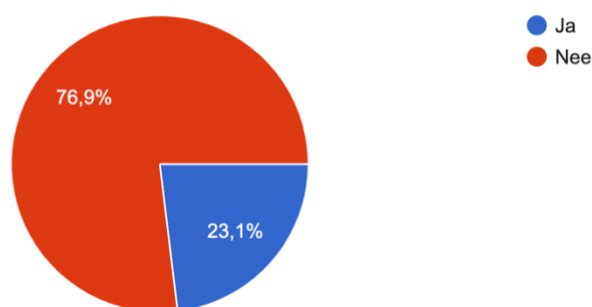
Als je (nog) geen actie hebt ondernomen, wat is dan de belangrijkste reden? (meerdere antwoorden mogelijk)

12 antwoorden



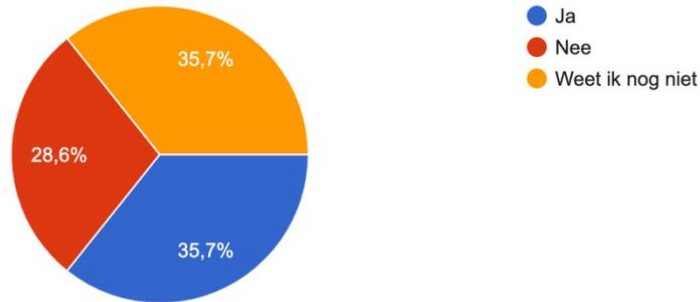
Wil je meer informatie over de financieringsmogelijkheden voor de verduurzaming van de woning?

13 antwoorden



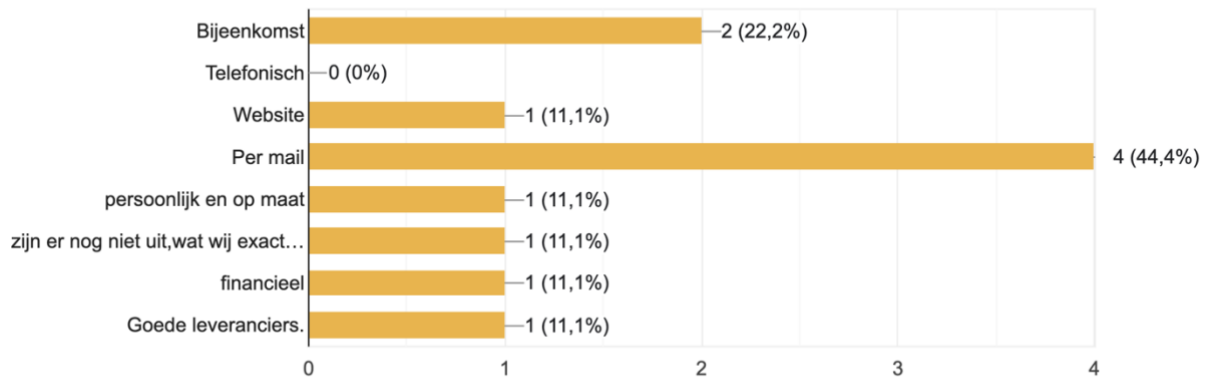
Zou je geïnteresseerd zijn in verdere ondersteuning?

14 antwoorden

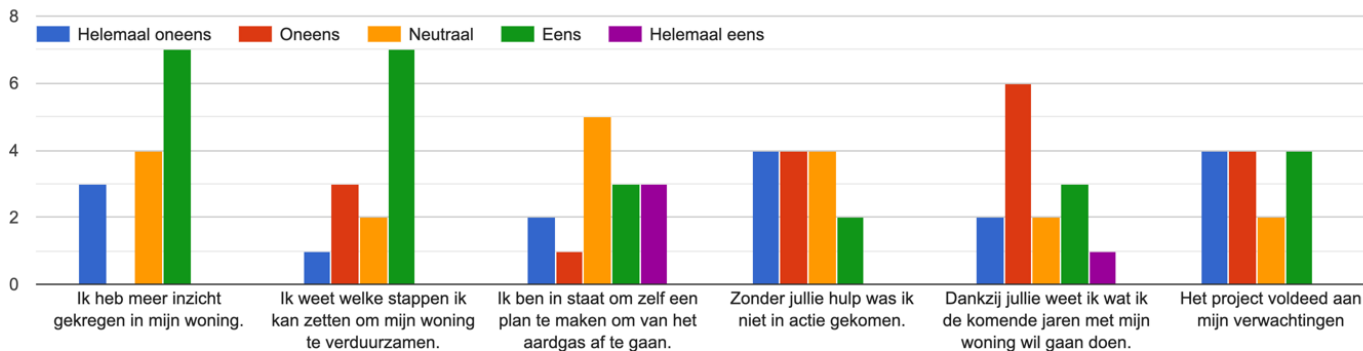


Indien ja: in welke vorm? (meerdere antwoorden mogelijk)

9 antwoorden



Wat vind je van de volgende stellingen?



Heb je nog andere opmerkingen, suggesties of feedback die je met ons zou willen delen?

8 antwoorden

- De enige party die beter wordt van dit project is het bedrijf die dit onderzoek heeft gedaan.
- Jammer dat het tegen is gevallen. Ik had een hoge verwachting. Wellicht te hoog. In schrijf dat echter vooral toe aan Susteen. Ik blijf het erg waarderen dat dit traject is aangeboden. Ook al had het voor mij geen waarde.
- Benieuwd naar hoe 'mijn antwoorden die belangrijk zijn voor jullie' zich naar vertaald.
- Ja, de verdeling van de verduurzaamd subsidie.
- Ik heb per mail vragen gesteld als reactie op het onderzoek maar geen antwoord gekregen. Daarna was er een bijeenkomst maar ik was op vakantie. Verder niets meer gehoord en gezien.
- nu niet
- Zonde van de tijd en energie die ik erin heb gestoken
- We waren, en dat bleek wel uit het onderzoek, al goed bezig met verduurzaming. Volgende stap zou zijn het installeren van een warmtepomp, en die is deze zomer geplaatst. Onze vrijstaande woning uit 1997 voldoet nu aan energielabel A+ waarmee we uiteraard zeer tevreden zijn. Je kan mi. elke woning naar een "iets" hoger label trekken, je moet alleen beginnen en dat kan al met kleine stapjes. Als ik het verschil zie in energieverbruik nu en in 1997 toen onze woning is gebouwd, verbruiken we nu qua gas zo'n 50% minder, en dat is nog zonder de warmtepomp. Uiteindelijk zullen we mét warmtepomp, door de panelen, ongeveer op het jaarlijks elektraverbruik van 1997 uitkomen en met gas op 20/22%. We zijn in de gelukkige omstandigheid geweest om de afgelopen 2 jaar flinke stappen te kunnen zetten met 22 panelen, nieuwe cv en warmtepomp. Mocht dit niet het geval zijn dan zijn er verschillende financiële oplossingen waarbij je geholpen kan worden.